



|              |    | チェック項目                                                                                                                         | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | 工夫していると思う点・改善が必要だと<br>思われる点など                                                                                                                 | 課題や改善すべき点                                                 |
|--------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備  | 1  | 訪問支援に使用する教具教材<br>が整えられているか                                                                                                     | 2  |               |     | 3         |                                                                                                                                               |                                                           |
|              | 2  | プライバシーに配慮された面<br>接室等が整えられているか                                                                                                  | 4  | 1             |     |           |                                                                                                                                               |                                                           |
|              | 3  | 事業の目的が適切に説明され<br>ているか                                                                                                          | 5  |               |     |           |                                                                                                                                               |                                                           |
|              | 4  | 保育所等訪問支援の頻度や時<br>間について、相談の上決定さ<br>れているか                                                                                        | 4  | 1             |     |           |                                                                                                                                               |                                                           |
| 適切な支援の<br>提供 | 5  | こどもの状態に応じた支援が<br>提供できる職員（職種や人数）<br>体制になっているか                                                                                   | 4  | 1             |     |           |                                                                                                                                               |                                                           |
|              | 6  | こどものことを十分に理解<br>し、こどもの特性等に応じた<br>専門性のある支援が受けられ<br>ているか                                                                         | 5  |               |     |           |                                                                                                                                               |                                                           |
|              | 7  | こどものことを十分理解し、<br>こどもと保護者のニーズや課<br>題が客観的に分析された上<br>で、保育所等訪問支援計画（個<br>別支援計画）が作成されてい<br>るか                                        | 5  |               |     |           |                                                                                                                                               |                                                           |
|              | 8  | 保育所等訪問支援計画（個別<br>支援計画）には、訪問先施設<br>や担任等の意向が盛り込まれ<br>ているか                                                                        | 3  |               |     | 2         |                                                                                                                                               |                                                           |
|              | 9  | 保育所等訪問支援計画には、<br>保育所等訪問支援ガイドライ<br>ンの「保育所等訪問支援の提<br>供すべき具体的内容」も踏ま<br>えながら、具体的な支援内容<br>が設定されているか                                 | 3  |               |     | 2         |                                                                                                                                               |                                                           |
|              | 10 | 保育所等訪問支援計画に沿っ<br>た支援が行われているか                                                                                                   | 4  |               |     | 1         |                                                                                                                                               |                                                           |
| 保護者への説明等     | 11 | 保育所等訪問支援を実施する<br>際、訪問先施設に配慮した支<br>援が行われているか                                                                                    | 3  |               |     | 2         |                                                                                                                                               |                                                           |
|              | 12 | 事業所を利用する際に、運営<br>規程、利用者負担等について<br>丁寧な説明がなされたか                                                                                  | 5  |               |     |           |                                                                                                                                               |                                                           |
|              | 13 | 「保育所等訪問支援計画」を<br>示しながら、支援内容の説明<br>がなされたか                                                                                       | 4  |               |     | 1         |                                                                                                                                               |                                                           |
|              | 14 | 事業所では、家族に対して家<br>族支援プログラム（ペアレン<br>ト・トレーニング等）や家族<br>等も参加できる研修会や情報<br>提供の機会等が行なわれてい<br>るか                                        | 3  |               | 1   | 1         |                                                                                                                                               |                                                           |
|              | 15 | 必要なときにこどもの状況を<br>保護者と伝え合い、こどもの<br>健康や発達の状況、課題につ<br>いて共通理解ができているか                                                               | 5  |               |     |           | その日あったことを必ず報告してくださるので帰宅<br>後の声かけもしやすい。<br>また、トラブルなどの困りごとがあれば、いつでも<br>聞いていただけるので安心です。                                                          | 必要に応じて時間を頂戴し、状況や課題など共通理<br>解につなげてまいります。                   |
|              | 16 | 定期的に、面談や子育てに関<br>する助言等の支援が行われて<br>いるか                                                                                          | 5  |               |     |           | 毎週、面談をしていただけるので小さなことでもお<br>話しやすく、また、保護者が気づけなかったことも<br>話の中で気づいてくださるので心強いです。<br>定期的にお話を聞いてくださり子どもの相談もしつ<br>つ、私のメンタル部分の心配もしてくださり、本当<br>に救われています。 | ありがたいお言葉、ありがとうございます。今後も<br>定期的な面談を行い、丁寧な対応を心がけてまいり<br>ます。 |
|              | 17 | 事業所の職員から共感的に支<br>援をされているか                                                                                                      | 3  |               |     | 1         |                                                                                                                                               |                                                           |
|              | 18 | こどもや家族からの相談や申<br>入れについて、対応の体制が<br>整備されているとともに、こ<br>どもや保護者に対してそのよ<br>うな場があることについて周<br>知・説明され、相談や申入れ<br>をした際に迅速かつ適切に対<br>応されているか | 5  |               |     |           |                                                                                                                                               |                                                           |
|              | 19 | こどもや保護者との意思の疎<br>通や情報伝達のための配慮が<br>なされているか                                                                                      | 5  |               |     |           |                                                                                                                                               |                                                           |
|              | 20 | 事業所は、訪問先施設からの<br>相談等に適切に応じ、必要な<br>助言と支援が行われているか                                                                                | 3  |               |     | 2         |                                                                                                                                               |                                                           |
|              | 21 | 保育所等訪問支援を実施した<br>際に、訪問先施設と訪問支援<br>の内容について話し合いが行<br>われているか                                                                      | 3  |               |     | 2         |                                                                                                                                               |                                                           |
| 非常時等の対応      | 22 | 保育所等訪問支援を実施した<br>際に、保護者に対して適切に<br>共有がなされているか                                                                                   | 4  |               |     | 1         |                                                                                                                                               |                                                           |
|              | 23 | 定期的に通信やホームペー<br>ジ・SNS 等で、活動概要や<br>連絡体制等の情報や業務に関<br>する自己評価の結果をこども<br>や保護者に対して発信されて<br>いるか                                       | 4  |               |     | 1         |                                                                                                                                               |                                                           |
|              | 24 | 個人情報の取扱いに十分に留<br>意されているか                                                                                                       | 5  |               |     |           |                                                                                                                                               |                                                           |
| 満足度          | 25 | 事業所では、緊急時の対応に<br>ついて訪問先施設と連携し、<br>実践できるようにしているか                                                                                | 1  |               |     | 4         |                                                                                                                                               |                                                           |
|              | 26 | 事業所より、こどもの安全を<br>確保するための計画について<br>周知される等、安全の確保が<br>十分に行われた上で支援が行<br>われているか                                                     | 4  |               |     | 1         |                                                                                                                                               |                                                           |
|              | 27 | こどもは訪問支援を嫌がって<br>いないか                                                                                                          | 5  |               |     |           | 毎回楽しみにしており、支援のおかげでできることが<br>増えることも自信につながっている様子が見えます。                                                                                          | ありがとうございます。かわりを深め、楽しみに<br>してもらえるよう心がけて参ります。               |
|              | 28 | ご事業所の支援に満足してい<br>るか                                                                                                            | 5  |               |     |           | いつもありがとうございます。<br>大変満足しています。「○○せんせい、すき！」と子<br>どもがよく話してくれます。                                                                                   | 充実した丁寧な支援、ご満足いただけるよう努めて<br>参ります。<br>今後ともよろしくお願いいたします。     |

